

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 1 de marzo de 2024.

## 1. Introducción

Esta Política de privacidad explica cómo ADMINISYF ONLINE recopila, utiliza, almacena, divulga y procesa los datos personales que recopilamos sobre las personas que usan e interactúan con nuestro sitio web, máquinas virtuales o cualquier aplicación móvil relacionada y módulo transaccional que muestre o enlace a esta Política de privacidad, se registre para obtener una Cuenta de cliente y use nuestros Servicios en la nube, se registre, asista o participe en nuestros eventos, seminarios web o concursos, o interactúe con nosotros en persona y/o por correo electrónico, mensaje de texto, mensajería instantánea, telefónicamente y por otros medios electrónicos. Todos los términos definidos en esta Política de privacidad tendrán el significado que se les da en los [Términos de servicio](#) a menos que se indique lo contrario.

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, no debe utilizar el sitio web, los Servicios en la nube ni proporcionarnos sus datos personales. Al utilizar y/o acceder a nuestro sitio web y los Servicios en la nube o al proporcionarnos sus datos personales, usted reconoce que ha leído y entendido esta Política de privacidad. Su uso de nuestros Sitios web y los Servicios en la nube también se rige por nuestros Términos de servicio.

Esta Política de privacidad es efectiva a partir de la fecha establecida anteriormente. Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios, publicaremos la Política de privacidad actualizada en esta página u otra página que enlace a esta página y cambiaremos la fecha en la parte superior de esta página web. Le recomendamos que busque actualizaciones y cambios en esta Política de privacidad verificando esta fecha cuando acceda a nuestro sitio web. Le notificaremos cualquier modificación a esta Política de privacidad que pueda afectar materialmente la forma en que usamos o divulgamos sus datos personales antes de que el cambio entre en vigencia por medio de un mensaje en este sitio web, a menos que la ley aplicable exija otro tipo de aviso. Su uso continuado del sitio web y nuestros servicios en la nube después de que hayamos publicado cambios en esta Política de privacidad o le hayamos notificado, si corresponde, se considera su aceptación de dichos cambios.

## 2. DEFINICIONES CLAVES

"Afiliados" significa entidades de nuestro grupo que se enumeran en esta Política de privacidad (lea la sección Afiliados).

"Ley de Protección de Datos" Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares 5 de Julio de 2010. Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares 21 de Diciembre de 2011. Lineamientos del Aviso de Privacidad. 17 de Enero de 2013.

"Política de privacidad" se refiere a esta Política de privacidad.

"Usted" y "su" se refieren a la persona a la que se refieren los datos personales cubiertos por esta Política de privacidad.

## 3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar datos, incluidos datos personales, sobre usted cuando utiliza nuestros Sitios web y Servicios en la nube o solicita nuestros Servicios en la nube, e interactúa con nosotros de otro modo. Se puede acceder a algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web sin proporcionar ningún dato personal. Procesamos tres amplias categorías de datos personales:

Información proporcionada directamente por usted;

Información recibida de terceros

Información recopilada automáticamente.

### **3.1 Información proporcionada directamente por usted**

Registro de cuenta. Si se registra en los Servicios en la nube a través de nuestro sitio web, como parte de dicho registro, le pediremos que proporcione ciertos datos personales, incluidos su nombre, el nombre de su empresa, la dirección, el número de teléfono, su dirección de correo electrónico y contraseña.

Comunicación con ADMINISYF ONLINE. Recopilamos datos personales que usted nos proporciona voluntariamente cuando se pone en contacto con nosotros con consultas (incluso completando formularios relevantes en nuestros sitios web), interactúa con nuestro bot de chat en el sitio web, responde a una de nuestras encuestas, se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente con respecto a un problema que está experimentando con los Servicios en la nube o se pone en contacto con nosotros con respecto al sitio web o los Servicios en la nube.

Transacciones. Recopilamos detalles de las transacciones que realiza utilizando los Servicios en la nube, incluida la información que nos proporciona para permitirnos cumplir con sus pedidos, que puede incluir información financiera como su número de tarjeta de crédito o cuenta de banco. Como Cliente de los Servicios en la nube, recibiremos los detalles de su transacción de pago (por ejemplo, su nombre, el monto pagado y la fecha de pago).

Información de pago. Recopilamos información de pago y facturación cuando se registra en los Servicios en la nube. Por ejemplo, al registrarse, le pedimos que designe un representante de facturación, incluido el nombre y la información de contacto. También puede proporcionar información de pago, como los detalles de la tarjeta de pago, que recopilamos a través de los Servicios en la nube de procesamiento de pagos seguros. Si se registra para obtener una cuenta de prueba gratuita, no es necesario que ingrese la información de su tarjeta de crédito a menos que decida continuar con un Plan de suscripción a los Servicios en la nube.

Información de pago adicional. Puede optar por proporcionar información adicional, como su RFC, dirección de facturación adicional o nombre de la entidad que representa.

### **3.2 Información recibida de terceros**

Podemos combinar los datos personales que recibimos de usted con los datos personales que obtenemos de otras fuentes, tales como:

Nuestros revendedores o distribuidores autorizados, por ejemplo, si compra acceso a los Servicios en la nube a través de uno de estos socios. Los datos personales que podemos recibir pueden incluir direcciones postales, cargos, direcciones de correo electrónico y números de teléfono.

Otros terceros, como campañas de correo electrónico, socios de marketing, fuentes disponibles públicamente y proveedores de datos. Los datos personales que podemos recibir incluyen información de la empresa, información de ubicación, información demográfica e información de contacto comercial, incluidas direcciones postales, cargos, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Podemos utilizar esta información para mejorar la información que ya mantenemos sobre usted y para mejorar la precisión de nuestros registros, además de otros fines descritos en esta Política de privacidad.

### **3.3 Información recopilada automáticamente**

Datos de dispositivo y uso. Cuando los usuarios llegan al sitio web, podemos rastrear, recopilar y agregar información que indique, entre otras cosas, qué páginas del sitio web se visitaron, el orden en que se visitaron, cuándo se visitaron y en qué hipervínculos se hizo clic. También recopilamos información de las URL desde las que se vinculó al sitio web. La recopilación de dicha información puede implicar el registro de la dirección IP, el sistema operativo y el software del navegador utilizado por cada usuario del sitio web. Es posible que podamos determinar a partir de una dirección IP el proveedor de servicios de Internet de un usuario y la ubicación geográfica de su punto de conectividad.

Widgets de terceros. Nuestro sitio web contiene widgets y funciones de redes sociales, como el botón de Facebook o LinkedIn para nuestras cuentas de redes sociales. Usted es la única persona que decide si desea presionar este botón y compartir sus datos personales con los respectivos operadores externos de widgets o redes sociales. Estos widgets y funciones recopilan su dirección IP, la información sobre la página que está visitando durante su uso de los Servicios en la nube y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Los widgets y las funciones de redes sociales están alojados por un tercero o directamente dentro de nuestros Servicios en la nube. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona y le recomendamos que las lea antes de compartir sus datos con dichos terceros.

Cookies y tecnologías similares. La versión actual del sitio web utiliza una variedad de "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede colocar en su computadora o dispositivo móvil cuando visita por primera vez un sitio o página. La cookie ayudará al sitio web, u otro sitio web, a reconocer su dispositivo la próxima vez que lo visite. Utilizamos el término "cookies" para referirnos a todos los archivos que recopilan información de esta manera. Hay muchas funciones que sirven las cookies. Por ejemplo, pueden ayudarnos a recordar sus preferencias, analizar qué tan bien está funcionando el sitio web o incluso permitirnos recomendar contenido que creemos que será más relevante para usted. La mayoría de las cookies no recopilarán información que lo identifique, sino que recopilarán información más general, como la forma en que los usuarios llegan y utilizan el sitio web. Las cookies no causan ningún daño a la terminal, pero facilitan, por ejemplo, encontrar preferencias, rellenar previamente ciertos campos y adaptar el contenido de los Servicios en la nube en el sitio visitado. Dichos datos permiten la mejora de la ergonomía y los Servicios en la Nube de acuerdo con sus intereses. Si no puede utilizar nuestro sitio web, es posible que deba activar la opción de cookies de su navegador. Tenga en cuenta que, dependiendo de la configuración que elija, habilitar la opción de cookies puede permitir que otros servidores instalen cookies en su sistema. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, dándole la oportunidad de decidir si la acepta. Además, ADMINSYF ONLINE utiliza Google Analytics, una herramienta de análisis web. Se recopila información sobre su navegación en el sitio web, en particular:

Las páginas que visita;

La fecha, hora, duración y frecuencia de sus visitas;

Los enlaces en los que hace clic;

El tipo de sistema operativo en su computadora y el idioma de su computadora;

El nombre de su proveedor de servicios de Internet;

Su ubicación geográfica;

Su dirección IP (anonimizada);

Su tipo y versión de navegador;

La dirección del sitio de referencia, si está accediendo al sitio desde otro sitio.

Esta información se utiliza para producir estadísticas e informes sobre la navegación del sitio web y, por lo tanto, para permitirnos proporcionar un servicio personalizado a los usuarios.

Un usuario puede configurar su navegador para evitar que se guarden cookies y para evitar que esta información de navegación se guarde instalando un complemento de desactivación del navegador de Google Analytics en su computadora.

#### 4. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos los datos personales que recopilamos, descritos anteriormente, de la siguiente manera:

Para proporcionar los Servicios en la nube y el soporte relacionado, procesar transacciones, administrar su cuenta de usuario y responder a sus solicitudes. Esto es necesario para cumplir con el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted.

En la medida permitida por la ley aplicable, y para ciertos intereses legítimos, incluyendo:

Para gestionar nuestra relación con usted, que incluye enviarle información administrativa, por ejemplo, información sobre el sitio web y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas, información sobre nuestros propios productos y Servicios en la nube que puedan ser de su interés y responder a sus solicitudes o comunicarnos con usted;

Para analizar sus preferencias, intereses y comportamiento (como su uso e interacciones con nuestros sitios web y Servicios en la nube) para identificar ideas, tendencias y correlaciones. Esto nos permite mejorar su experiencia con nuestros Servicios en la nube al proporcionarle contenido y ofertas de servicios más relevantes y nos ayuda a mejorar nuestros Servicios en la nube (incluida la funcionalidad de nuestro Servicio, las características del producto y la facilidad de uso) y desarrollar nuevos productos y Servicios en la nube.

Para otros fines comerciales internos, como análisis de datos, evaluación comparativa, auditorías, realización de investigaciones, análisis, estudios o encuestas e identificación de tendencias de uso. Para prevenir fraudes o actividades delictivas, uso indebido de nuestros productos o Servicios en la nube y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de TI, arquitectura y redes;

Para (a) cumplir con obligaciones y procesos legales; (b) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (c) hacer cumplir nuestros Términos de servicio; (d) proteger nuestras operaciones; (e) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad de la propiedad y/o la de usted u otros; y (f) permitírnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Si nos solicita que eliminemos sus datos o que sean eliminados de nuestras listas de marketing y estamos obligados a cumplir con su solicitud, conservaremos datos básicos para identificarlo y evitar un procesamiento no deseado posterior.

Para marketing y publicidad, incluido el envío de actualizaciones e información sobre nuestros nuevos productos y Servicios en la nube, próximos eventos u otras promociones o noticias, incluso por correo electrónico o notificación push, según lo permita la ley. Cuando lo exija la ley, solo le enviaremos información de marketing si acepta que lo hagamos en el momento en que nos proporcione sus datos personales. Puede optar por no recibir dichos correos electrónicos siguiendo las instrucciones en cada correo electrónico promocional que le enviamos o actualizando su configuración de usuario. Si recibe correos electrónicos comerciales de nosotros, puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones contenidas en el correo electrónico o enviando un correo electrónico a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com) . Tenga en cuenta que si opta por no recibir correos electrónicos comerciales de nosotros o modifica la naturaleza o la frecuencia de las comunicaciones promocionales que recibe de nosotros, continuará recibiendo mensajes administrativos de nosotros con respecto al Servicio. No compartimos su información con terceros no afiliados para sus propios fines de marketing.

## 5. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Compartimos su información de la siguiente manera:

Con nuestros afiliados. Según lo permitido por la ley aplicable y según lo acordado contractualmente entre nosotros, podemos compartir sus datos personales con nuestras entidades afiliadas. Esas entidades pueden comercializarle sus productos y Servicios en la nube, pero el uso que hagan de sus datos personales se regirá por esta Política de privacidad.

Socios y distribuidores del canal de ventas: Podemos proporcionar información sobre usted a entidades cuidadosamente seleccionadas que trabajan en nuestro nombre, como nuestros proveedores de servicios en la nube de marketing, distribuidores de boletines u otros socios de servicio, para comercializar productos ADMINSYF ONLINE y servicios en la nube. Solo las empresas de confianza que requieren el uso de dicha información para fines comerciales tienen acceso a ella.

Proveedores de servicios. Podemos compartir su información con otros proveedores de servicios externos para ayudarnos a proporcionarle nuestros Servicios en la nube, responder a sus solicitudes y / o proporcionarle los Servicios en la nube asociados que ha comprado.

También podemos compartir su información en las siguientes circunstancias:

Transferencias de negocios. Si somos adquiridos o fusionados con otra compañía, si sustancialmente todos nuestros activos se transfieren a otra compañía, o como parte de un procedimiento de bancarrota, podemos transferir la información que hemos recopilado de usted a la otra compañía. También podemos transferir nuestros derechos bajo cualquier acuerdo de cliente que tengamos con usted.

En respuesta a un proceso legal. Podemos divulgar la información que recopilamos de usted para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal, como en respuesta a una orden judicial o una citación.

Para protegernos a nosotros y a los demás. Podemos divulgar la información que recopilamos de usted cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o actuar con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, violaciones del Acuerdo o esta Política de privacidad, o como evidencia en litigios en los que estamos involucrados.

Información agregada y anónima. Podemos compartir información agregada o anónima sobre los usuarios con terceros para fines de investigación o similares.

Fines legales. Para hacer cumplir nuestros Términos de uso y el Acuerdo que tenemos con usted; por ejemplo, para proteger la seguridad de nuestros Servicios en la nube, según lo exija la ley o cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos.

## 6. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes, afiliados y otros sitios. Cuando sigue estos enlaces, abandona nuestro sitio web. La información intercambiada en ese momento ya no está sujeta a esta Política de privacidad. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por sus políticas. Por favor, compruebe sus políticas antes de enviar cualquier dato personal.

## 7. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para proporcionar los Servicios en la nube y cumplir con el Plan de suscripción que ha adquirido, cumplir con nuestras obligaciones legales o para otros fines comerciales legítimos, como mantener registros comerciales y financieros, resolver disputas, mantener la seguridad, detectar y prevenir fraudes y abusos, y hacer cumplir nuestros acuerdos. Una vez transcurrido el período de retención aplicable, sus datos personales se anonimizarán y eliminarán, sujeto a su plan de respaldo seleccionado. Para nuestro sitio web, conservamos su información mientras tengamos un interés comercial legítimo para procesarla o mientras no haya retirado su consentimiento. Esto incluye los datos que usted u otros nos proporcionaron y los datos generados o inferidos de su uso de nuestro sitio web.

## 8. SEGURIDAD

ADMINSYF ONLINE se toma muy en serio la seguridad de todos los datos, especialmente sus datos personales. Hacemos todo lo posible para proteger su información de cualquier acceso no autorizado o pérdida con características y procedimientos de seguridad implementados. Sin embargo, debe tener en cuenta que la transmisión de información a través de Internet nunca es completamente segura. **También debe tomar las medidas necesarias para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, cerrando sesión después de usar una computadora compartida, eligiendo una contraseña robusta que nadie más conozca o pueda adivinar fácilmente, y manteniendo su inicio de sesión y contraseña privados.** No somos responsables de ninguna contraseña perdida, robada o comprometida ni de ninguna actividad en su cuenta a través de una actividad de contraseña no autorizada.

## 9. ACTUALIZACIÓN Y ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Puede acceder, revisar, modificar y solicitar eliminar su Cuenta de Cliente accediendo a su cuenta y editando su información. Sin embargo, si desea actualizar, eliminar, limitar el uso o la divulgación, o acceder a los datos personales que tenemos sobre usted en nuestros sistemas, deberá enviarnos su solicitud por correo electrónico a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com).

## 10. NIÑOS

Nuestros Servicios en la nube no están dirigidos a niños menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas datos personales de niños menores de 18 años. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado datos personales a través de los Servicios en la nube, póngase en contacto con nosotros en [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com) y nos esforzaremos por eliminar esa información de nuestras bases de datos.

## 11. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) directamente ante las Sociedades.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, según se indica a continuación:

**(i) Acceso y Rectificación.** Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que las Sociedades conservan en sus expedientes, mediante la entrega física de su requerimiento en nuestras oficinas o a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com). En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

**(ii) Cancelación.** Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que las Sociedades conserven en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega física de su requerimiento en nuestras oficinas o a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com).

**(iii) Oposición.** Usted puede oponerse a que las afiliadas transmitan sus datos personales a Socios Comerciales, mediante la entrega física de su requerimiento en nuestras oficinas o a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com).

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que las afiliadas podrán solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito mediante la entrega física de su requerimiento en nuestras oficinas o a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com).

Le informamos que además del ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el Registro Público de Usuarios personas físicas ante la autoridad de protección y defensa al usuario de servicios financieros.

Es importante informarle que las afiliadas no venderán sus datos a terceros.

Tiempo de respuestas a sus peticiones:

En el caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO las afiliadas tendrán un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se reciba formalmente y con todos los requisitos para darle una respuesta sobre la procedencia de su solicitud.

## 12. Subprocesadores

ADMINSYF ONLINE utiliza ciertos subprocesadores de plataforma, así como proveedores de infraestructura y otros socios comerciales externos, para proporcionar Servicios en la nube a sus clientes.

Transferencias internacionales de datos personales. ADMINSYF ONLINE tiene su sede en México y algunos servicios pueden tener su sede en países fuera de México. Tenga en cuenta que, si accede a nuestro sitio web o se registra en nuestros servicios en la nube, sus datos personales pueden transferirse a través de fronteras internacionales o desde el país en el que se encuentra, a países que no tienen leyes que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos. Transferimos sus datos



personales como se describe anteriormente, y para garantizar una protección adecuada de los datos personales, tomaremos medidas para garantizar que sus datos personales reciban una protección de seguridad adecuada donde se procesen y sus derechos continúen protegidos de conformidad con la ley de protección de datos aplicable.

### 13. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro procesamiento de datos personales o esta Política de privacidad, puede comunicarse con nosotros en [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com)

### 8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

ADMINSIF ONLINE está elaborada al amparo de la legislación mexicana vigente, por lo que en caso de verificarse reformas legislativas, las afiliadas se reservan el derecho de realizar los cambios necesarios a la misma, así como a los términos y condiciones aquí mostrados, asimismo cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de las afiliadas en la dirección [www.adminsifweb.com](http://www.adminsifweb.com), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.